

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета факультета
гуманитарных наук и социальных технологий
от «20» июня 2024 г., протокол № 5
Председатель С.Н.Митин
«20» июня 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Основы организационно-административной деятельности по организации социального обслуживания населения
Факультет	Факультет гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Кафедра педагогики профессионального образования и социальной деятельности
Курс	1 - заочная форма обучения

Направление (специальность): 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация): Организационно-управленческая деятельность в сфере социальной работы

Форма обучения: заочная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: 01.09.2024 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	КАФЕДРА	Должность, ученая степень, звание
Шмелёва Мария Владимировна	Кафедра педагогики профессионального образования и социальной деятельности	Доцент, Кандидат педагогических наук, Доцент

СОГЛАСОВАНО
Заведующий выпускающей кафедрой педагогики профессионального образования и социальной деятельности
 / Львова Е.Н./ <i>Подпись</i> <i>расшифровка подписи</i>
"20" мая 2024 года

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины:

формирование у обучающихся знаний, умений, навыков, и необходимых компетенций, для осуществлении организационно-управленческой деятельности в сфересоциального обслуживания населения.

Задачи освоения дисциплины:

- получение знаний и приобретение практических навыков по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения;
- привитие навыков использования категориального аппарата в системе социального обслуживания населения с учетом норм действующего законодательства;
- овладение навыками анализа проблем, современных социальных явлений и организационно-управленческих механизмов регулирования сферы социального обслуживания;
- формирование умения определять основные интересы различных субъектов системы социального обслуживания, в том числе субъектов государственного и негосударственного сектора.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Основы организационно-административной деятельности по организации социального обслуживания населения» относится к числу дисциплин блока Б1.О, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 39.04.02 Социальная работа.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: УК-1, УК-3, ОПК-1.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Методологические проблемы научных исследований в профессиональной деятельности, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Преддипломная практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Объектно и субъектно ориентированные CASE-технологии в социальной работе, Организация и методика научно-исследовательской деятельности, Теория и технология управленческой деятельности в различных сферах жизнедеятельности, Методика преподавания социальных дисциплин, История, теория и практика социальной работы в системе образования, Инновационный менеджмент в социальной сфере, Управление проектами в профессиональной деятельности, Профессиональная этика и культура управления, Теория и практика управления в социальной работе, Инвестиции.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</p>	<p>знать: методы анализа проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними; методы анализа информации; технологии определения задач в рамках поставленной цели и технологии выбора оптимальных способов их решения в рамках организационно-административной деятельности, исходя из действующих правовых норм по социальному обслуживанию населения; (ИУК.1.1.Анализирует проблемную ситуацию, выявляя взаимосвязи между отдельными ее составляющими).</p> <p>уметь: определять, интерпретировать и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленной задачи; определять пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектировать процессы по их устранению; осуществлять поиск информации из действующих правовых источников, осуществлять критический анализ проблемных ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности; работать с нормативными актами в сфере социального обслуживания населения. (ИУК 1.2. Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации и обоснования выбора оптимальной стратегии).</p> <p>владеть: навыками по выработке стратегий организационно-управленческой деятельности в подразделениях социальных учреждений и служб. (ИУК 1.3. Разрабатывает стратегию разрешения проблемной ситуации с учетом ограничений, рисков и возможных последствий).</p>
<p>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>знать: законодательные основы функционирования системы социального обслуживания населения для осуществления организационно-административной деятельности в этой сфере; (ИУК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели).</p> <p>уметь: вырабатывать стратегию командной работы и на ее основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели в учреждениях социального обслуживания; разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; делегировать полномочия членам команды и распределять поручения, с учетом действующих правовых норм; принимать ответственность за общий результат и юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности социального работника в учреждениях социального обслуживания. (ИУК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе</p>

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
	<p>коллегиальных решений)</p> <p>владеть: методами обучения членов команды; методами оценки и контроля качества за предоставлением социальных услуг населению. (ИУК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде).</p>
ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>знать: способы решения задач в области профессиональной деятельности; (ИОПК 1.1. Владеет методами поиска, отбора, хранения и трансляции информации, содержащейся в отечественных и зарубежных сетевых источниках и базах данных, умеет самостоятельно размещать необходимую информацию в различных ресурсах и базах данных).</p> <p>уметь: применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности, а также выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации; (ИОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы).</p> <p>владеть: способами применения современных, выработать пути решения обозначенных проблем на основе анализа и оценки достоверной информации.</p>

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 6 ЗЕТ

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 216 часов

Форма обучения: заочная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>заочная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		1
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	16	16
Аудиторные занятия:	16	16
Лекции	6	6

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>заочная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		1
1	2	3
Семинары и практические занятия	10	10
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	191	191
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Тестирование, Оценивание реферата, Проверка решения задачи (выполнения задания)	Тестирование, Оценивание реферата, Проверка решения задачи (выполнения задания)
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен (9)	Экзамен
Всего часов по дисциплине	216	216

4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Основы социального обслуживания							
Тема 1.1. Становление системы социального обслуживания населения: ретроспективный анализ	17	1	1	0	0	15	Тестирование
Тема 1.2. Формирование организации	22	1	1	0	0	20	Тестирование, Оценивание

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
ционно-административной системы социального обслуживания в РФ как института							е реферата
Тема 1.3. Социальная политика в сфере социального обслуживания	33	1	1	0	0	31	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.4. Законодательные основы социального обслуживания населения	53	1	2	0	0	50	Тестирование, Оценивание реферата, Проверка решения задачи (выполнения задания)
Тема 1.5. Полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания	27	1	1	0	0	25	Тестирование, Оценивание реферата, Проверка решения задачи (выполнения задания)
Раздел 2. Социальные услуги							

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 2.1. Организация предоставления социальных услуг	33	1	2	0	0	30	Тестирование, Оценивание реферата, Проверка решения задачи (выполнения задания)
Тема 2.2. Управление организациями социального обслуживания	22	0	2	0	0	20	Тестирование, Оценивание реферата, Проверка решения задачи (выполнения задания)
Итого подлежит изучению	207	6	10	0	0	191	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Основы социального обслуживания

Тема 1.1. Становление системы социального обслуживания населения: ретроспективный анализ

Анализ форм помощи и взаимопомощи, существовавших у восточных славян. Общинные формы помощи и взаимопомощи. Помощь церквей и монастырей нуждающимся. Деятельность Министерства государственного призрения. Учреждение приказов общественного призрения. Реформирование модели социальной помощи нуждающимся. Становление системы социального обслуживания в конце XX, начале XXI веков.

Тема 1.2. Формирование организационно-административной системы социального обслуживания в РФ как института

Появление и развитие социальных институтов. Появление института социального обслуживания. Комплексный анализ системы социального обслуживания, его характеристики. Функции социального обслуживания. Состояние административной системы социального обслуживания

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

населения в РФ на современном этапе.

Тема 1.3. Социальная политика в сфере социального обслуживания

Сущность, приоритетные направления социальной политики. Институты социальной политики. Объекты и субъекты социальной политики. Цель, задачи социальной политики в системе социального обслуживания. Принципы и функции социальной политики в системе социального обслуживания.

Тема 1.4. Законодательные основы социального обслуживания населения

Правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан, права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг. Ключевые законодательные акты. Конституция РФ, федеральное законодательство о социальном обслуживании. Характеристика ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», Основные понятия и положения, содержащиеся в ФЗ.

Тема 1.5. Полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания

Полномочия федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания. Орган государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление предусмотренных настоящим Федеральным законом полномочий в сфере социального обслуживания. Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти. Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации.

Раздел 2. Социальные услуги

Тема 2.1. Организация предоставления социальных услуг

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме. Виды социальных услуг. Организация предоставления социальных услуг. Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. Национальные стандарты по оказанию социальных услуг населению. Административные регламенты.

Тема 2.2. Управление организациями социального обслуживания

Корпоративная политика организации социального обслуживания как важнейший уровень государственной социальной политики. Нормативная правовая основа корпоративной политики современной организации социального обслуживания. Принципы, функции корпоративной политики организации социального обслуживания.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Основы социального обслуживания

Тема 1.1. Становление системы социального обслуживания населения: ретроспективный анализ

Вопросы к теме:

Заочная форма

1. Социальная помощь у восточных славян.
2. Церковно-монастырское призрение, княжеская благотворительность (IX-XIV вв. и XIV-XVIII вв.).
3. Система государственного призрения в Российской империи (XVIII-XIX вв.).
4. Частная и общественная благотворительность (конец XIX - начало XX века).
5. Становление системы социального обслуживания в конце XX, начале XXI веков.
6. Появление института социального обслуживания.
7. Комплексный анализ системы социального обслуживания на современном этапе, его характеристики.

Тема 1.2. Формирование организационно-административной системы социального обслуживания в РФ как института

Вопросы к теме:

Заочная форма

1. Функциональное предназначение института социального обслуживания.
2. Состояние административной системы социального обслуживания населения в РФ на современном этапе.
3. Административные регламенты в сфере социального обслуживания
4. Структура органов, осуществляющих социальное обслуживание

Тема 1.3. Социальная политика в сфере социального обслуживания

Вопросы к теме:

Заочная форма

Форма работы: практическое занятие с использованием метода «ПОПС-ФОРМУЛА». Данный метод используется при организации, дискуссий. Его суть заключается в следующем: ученик высказывает —

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

П-позицию, т. е. объясняет, в чем заключена его точка зрения

О-обоснование студент должен не просто суметь объяснить свою позицию, но и доказать ее определенными доводами, начиная фразой типа: «Потому что...»).

П-пример (при разъяснении сути своей позиции ученик пользуется конкретными примерами, используя в речи обороты типа: «Я могу подтвердить это тем, что...»).

С-следствие (вывод, который нужно сделать в результате обсуждения определенной проблемы. Например, ученик говорит: «В этой связи...»).

Таким образом, выступление обучаемого занимает примерно 1 — 2 минуты и может состоять из двух-четырех предложений. В качестве проблемы для обсуждения может быть выбрана любая тема, носящая социально-правовой характер и связанная с рассматриваемыми вопросами курса «Правовое обеспечение социальной работы».

Задание: Муратова была направлена в геронтологический центр. До этого она проживала вместе с сыном. Спустя 7 месяцев она решила отказаться от социального обслуживания и вернуться домой. С трудом добравшись до своего дома, она узнала, что сын продал квартиру, его новый адрес неизвестен. Муратова обратилась в администрацию района с просьбой предоставить ей жилье вне очереди. Подлежит ли эта просьба удовлетворению?

Тема 1.4. Законодательные основы социального обслуживания населения

Вопросы к теме:

Заочная форма

1. Полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан по действующему законодательству.

2. Права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг в рамках действующего законодательства.

Решение практических ситуаций, задач для определения навыков работы с нормативными правовыми актами, практическое занятие в форме «деловой игры». Основная цель заключается в том, чтобы обучить студентов умению применять полученные знания при решении важных проблем, где взаимодействуют различные субъекты, разрабатываются нестандартные выходы из сложившихся противоречий.

1. Мужчина в возрасте 72 лет, является инвалидом – колясочником. Жена умерла, сын постоянно проживает за границей. Перед отъездом сын оформил договор социального обслуживания с КЦСОН о предоставлении отцу социального обслуживания на дому. Каким нормативным документом регулируется предоставление социальных услуг? Какие виды социальных услуг будут предоставлены клиенту по действующему законодательству? Какие формы социального обслуживания определяются законодательством? Определите на каких условиях будет получать клиент социальные услуги на дому: платно, бесплатно, при условии, если он получает пенсию с учетом всех надбавок в размере 11 700 руб., прожиточный минимум для пенсионеров в регионе установлен в размере 9800 руб. 10 коп.?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

2. Инвалид с ампутацией обеих ног самостоятельно приобрел на свои средства техническое средство реабилитации – инвалидную кресло-коляску, рекомендованную хирургом. В органах соцзащиты ему было отказано в выплате компенсации. Отказ был основан на том, что «на момент приобретения коляски, у инвалида не была разработана программа реабилитации...». Имеет ли право данный гражданин на самостоятельное приобретение технических средств реабилитации и их последующую компенсацию? Дайте аргументированный ответ, ссылаясь на нормы действующего законодательства.. Дайте определение социальной реабилитации. Назовите виды социальной реабилитации. Что лежит в основе социальной реабилитации инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата?

Тема 1.5. Полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания

Вопросы к теме:

Заочная форма

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан по действующему законодательству.
2. Полномочия муниципальных органов власти в сфере социального обслуживания граждан по действующему законодательству.

Раздел 2. Социальные услуги

Тема 2.1. Организация предоставления социальных услуг

Вопросы к теме:

Заочная форма

1. Могут ли отказать от социального обслуживания на дому? Обоснуйте свою позицию.
2. Пожилая женщина живет в центре социального обслуживания. Какие права она имеет? Могут ли ее посещать родственники?
3. Что такое срочное социальное обслуживание?
4. С какой целью оказывается социально-консультативная помощь?
5. На каком основании могут отказать в социальной помощи?

Тема 2.2. Управление организациями социального обслуживания

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Вопросы к теме:

Заочная форма

1. Предположите, к каким проблемам может привести уменьшение количества клиентов. Возможно ли возникновение положения в обслуживаемом районе, когда необходимость существования Центра исчезнет? А существование какого-либо отделения?

2. Почему, по мнению директора, его стиль руководства способствует эффективной работе сотрудников Центра? В чем его достоинства и недостатки?

3. Есть ли в организации проблемы, требующие серьезных реформ? Предположите, как решение этих (этой) проблем(ы) отразится на работе Центра. К чему может привести игнорирование данных(-ой) проблем(-ы)?

4. Предположите, как отражается на сотрудниках применение различных стилей руководства вышестоящими начальниками. Предположите, как можно было бы сгладить эти различия.

5. Можно ли назвать Центр успешной организацией? По каким критериям?

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Темы рефератов

Тема 1. Негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги.

Тема 2. Деятельность индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание.

Тема 3. Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти, их деятельность.

Тема 4. Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации, их деятельность.

Тема 5. Правила и стандарты по организации деятельности учреждений социального обслуживания (стационарные, полустационарные, надомные).

Тема 6. Федеральный (государственный) контроль в системе социального обслуживания и его роль.

Тема 7. Социальное сопровождение (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам).

Тема 8. Межведомственное взаимодействие в организациях социального обслуживания.

Тема 9. Порядок составления индивидуальной программы социального обслуживания.

Тема 10. Договор о предоставлении социальных услуг.

Тема 11.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Становление института социального обслуживания в России: ретроспективный анализ
2. Становление системы социального обслуживания в конце XX - начале XXI веков
3. Комплексный анализ системы социального обслуживания населения на современном этапе, его характеристика.
4. Организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание.
5. Требования к порядку предоставления социальных услуг
6. Социальная политика в сфере социального обслуживания населения
7. Законодательные основы социального обслуживания населения
8. Характеристика ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», основные понятия и положения, содержащиеся в ФЗ.
9. Порядок включения организаций социального обслуживания в реестр поставщиков социальных услуг.
10. Порядок ведения реестра поставщиков и получателей социальных услуг.
11. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан.
12. Полномочия федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания населения.
13. Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти.
14. Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации.
15. Организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации.
16. Права и обязанности получателей социальных услуг
17. Права и обязанности поставщиков социальных услуг.
18. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.
19. Социальные услуги в полустационарной форме
20. Социальные услуги в стационарной форме
21. Виды социальных услуг
22. Порядок предоставления социальных услуг
23. Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
24. Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания
25. Государственный и общественный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания.
26. Управление организациями социального обслуживания
27. Корпоративная политика организации социального обслуживания как важнейший уровень государственной социальной политики.
28. Принципы, функции корпоративной политики организации социального обслуживания
29. Модернизация системы социального обслуживания населения в современных условиях
30. Взаимодействие организации социального обслуживания с институтами государства.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица

Форма обучения: заочная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Раздел 1. Основы социального обслуживания			
Тема 1.1. Становление системы социального обслуживания населения: ретроспективный анализ	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	15	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 1.2. Формирование организационно-административной системы социального обслуживания в РФ как института	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	20	Вопросы к экзамену, Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.3. Социальная политика в сфере социального обслуживания	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	31	Вопросы к экзамену, Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.4. Законодательные основы социального обслуживания населения	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	50	Вопросы к экзамену, Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.5. Полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	25	Вопросы к экзамену, Тестирование, Оценивание реферата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Раздел 2. Социальные услуги			
Тема 2.1. Организация предоставления социальных услуг	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	30	Вопросы к экзамену, Тестирование, Оценивание реферата
Тема 2.2. Управление организациями социального обслуживания	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	20	Вопросы к экзамену, Тестирование, Оценивание реферата

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы основная

1. Агапов А. Б. Субъекты административного права : учебное пособие / А. Б. Агапов ; А. Б. Агапов. - 13-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 301 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/533186> (дата обращения: 11.10.2023). - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-17489-2 : 1249.00. / .— ISBN 0_512291

2. Воронцова М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 332 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/535291> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-18535-5 : 1359.00. / .— ISBN 0_523645

3. Замараева, З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: технологии помощи современной российской семье : учебное пособие / З. П. Замараева, Г. А. Телегина ; З. П. Замараева, Г. А. Телегина. - Пермь : Пермский государственный национальный исследовательский университет, 2019. - 108 с. - Книга находится в премиум-версии IPR SMART. - Текст. - Гарантированный срок размещения в ЭБС до 30.11.2025 (автопродлонгация). - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <https://www.iprbookshop.ru/117581.html>. - Режим доступа: Цифровой образовательный ресурс IPR SMART; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-7944-3306-7. / .— ISBN 0_404832

дополнительная

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1. Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста : учебное пособие / М. О. Буянова, А. В. Буянова, О. Ю. Павловская [и др.]. - Москва : Юрайт, 2024. - 133 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/543115> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-12469-9 : 449.00. / .— ISBN 0_523526

2. Сравнение социальных моделей Европы. Социальная и трудовая политика в Европе : монография / Г. В. Романова, М. И. Надеева, Н. М. Курашова [и др.] ; Г. В. Романова, М. И. Надеева, Н. М. Курашова [и др.]; под редакцией Н. Ш. Валеева. - Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Гарантированный срок размещения в ЭБС до 18.01.2022 (автопродлонгация). - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/79529.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-7882-1943-1. / .— ISBN 0_145730

3. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ (последняя редакция). - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/. - Режим доступа: СПС Консультант Плюс. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_468598

учебно-методическая

1. Шмелева М. В. Основы организационно-административной деятельности по организации социального обслуживания населения : учебно-методическое пособие для магистров / М. В. Шмелева ; УлГУ, ФГНиСТ. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_36445.

б) Программное обеспечение

- Операционная система "Альт образование"
- Офисный пакет "Мой офис"

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

: электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик	Доцент Кандидат педагогических наук, Доцент	Шмелёва Мария Владимировна
	Должность, ученая степень, звание	ФИО